

## Un petit mot avec beaucoup de Puissance – DEMANDEZ !!

Février 2020

“Je *crois* que c’est le bon robinet – peut-être que je devrais le demander à l’opérateur sénior. Non, il est occupé, je suis **presque certain** que c’est le bon.”

“Je suis **presque certain** que ce calcul est exact, mais si je le demandais, je paraîtrais stupide. Je vais me faire confiance.”

“Le numéro d’identification sur cet instrument est difficile à lire. C’est **sûrement** le bon; je vais le mettre hors service pour étalonnage. L’opérateur de la salle de contrôle m’avertira si c’est le mauvais.”

Quelle est la différence entre ce que nous “*pensons*” et ce que nous “*savons?*” – BEAUCOUP !! Ce que nous faisons est basé sur notre expérience (bonne ou mauvaise) et sur ce que nous nous souvenons comme étant exact. Ce qui signifie qu’il y a une chance raisonnable que nos actions puissent être mauvaises. Savoir signifie agir sur ce qui a été déterminé comme étant exact basé sur de l’information et des procédures précises. Et, penser correctement signifie de ne pas deviner ou supposer. Il est mieux de retarder l’opération et confirmer ce qui est correct plutôt que de procéder et causer une perturbation, un déversement ou pire encore.

Le *Chemical Safety Board* a analysé dans une enquête (Rapport No. 2016-02-I-LA, et une [vidéo](#)) un incendie suite à une relâche d’isobutane lors d’une tentative de réparation d’un robinet; les opérateurs ne connaissaient pas la procédure spécifiquement établie pour ce robinet et n’ont pas pris en considération les dangers possibles. Les opérateurs ne “*savaient*” pas.



### Le saviez-vous ?

- Les opérations reliées à des produits chimiques requièrent un degré élevé de discipline opérationnelle – faire la **bonne** chose de la **bonne** façon en **tout temps**.
- L’industrie a migré vers des systèmes de contrôle de base informatisés; mais ceci rend d’autant plus important que les gens **sachent** que ce qu’ils font est correct.
- Peu importe la travail que vous faites, le faire correctement est important. Certaines erreurs sont plus faciles à déceler que d’autres. Si une erreur est moins évidente ou n’a pas de conséquences immédiates, il pourrait se passer du temps avant qu’elle ne soit découverte soit par observation ou de par une déviation du procédé.

### Que pouvez-vous faire ?

- Si vous ne savez pas, si vous doutez, faites **juste** le demander ! *Avoir l’air stupide est une faute moindre que de causer un accident. Votre question peut en faire bénéficier les autres en provoquant une révision de la formation ou une réévaluation du problème que vous avez soulevé.*
- Gardez-vous informés au sujet de toutes les procédures afférentes à votre travail et suivez-les. S’il y a des contradictions, rappelez-vous du premier point énoncé ci-haut.
- Respectez les avis de ceux qui vous indiquent quand vous pourriez avoir tort – il s’agit de vous aider et non pas de vous insulter. De plus, lorsque vous en voyez d’autres sur le point de commettre une erreur, demandez-leur s’ils sont certains de faire la bonne chose.

**La seule question “ABSURDE” est celle qui n’a pas été posée**