

## Des histoires de sécurité opérationnelle !

Janvier 2019

Le pouvoir de la mise en récit a été reconnu depuis des centaines en tant que moyen efficace d'impacter le cerveau et le cœur et de préserver l'histoire. Les enfants du monde entier apprennent à partir des contes de fées tels que Les Contes de ma mère l'Oye, Les Contes de fées des Grimms, Les Fables d'Ésope et autres. Ils se rappellent toute leur vie de ces histoires et des leçons tirées de celles-ci.

Le pionnier en matière de sécurité opérationnelle Trevor Kletz (1922–2013) a souvent écrit à propos de la valeur des histoires reliées à la sécurité opérationnelle. Les gens se rappellent des histoires et s'en rappellent encore davantage de façon fiable que celles des cours suivis sur les dangers des procédés et des autres matières de formation. Heureusement, l'industrie des procédés a fait d'immenses progrès en vue de réduire la fréquence des incidents majeurs. Dans le passé, les individus travaillant dans les installations de procédés ont acquis un grand respect envers les dangers des procédés et de



La Fable d'Ésope  
"Le corbeau et le pichet" nous rappelle la valeur de la créativité.



Le bulletin d'octobre 2017 est basé sur la Fable d'Ésope "Le garçon qui criait au loup".

ce qui pourrait survenir en étant personnellement impliqués lorsqu'un procédé n'est plus sous contrôle adéquat. Sans cette expérience, on se fie à la formation, aux exercices de simulation et aux procédures à suivre en vue d'assurer un travail quotidien sécuritaire. Lorsqu'il n'y a pas de lien approprié entre "quoi faire" et "pourquoi on le fait de cette façon", nous pouvons devenir complaisants. Pourquoi suivre toutes ces procédures reliées à la gestion de la sécurité opérationnelle afin de prévenir des incidents qui ne surviennent jamais ? Nous oublions que les incidents n'arrivent pas aussi souvent parce que nous suivons les procédures requises. Les procédures deviennent vulnérables à ne pas être suivies rigoureusement. La complaisance et le manquement à suivre les procédures sont parmi les premières étapes d'un parcours menant à un futur incident.

### Que pouvez-vous faire ?

- Si vous avez plusieurs années d'expérience dans l'industrie des procédés, vous vous rappelez des histoires d'anciens incidents où vous avez été directement impliqués ou qui ont été rapportées par vos prédécesseurs. Partagez ces histoires avec vos collègues moins expérimentés. Rappelez-leur que "cela pourrait survenir ici" car "cela est survenu" dans le passé.
- Si vous êtes relativement nouveau dans l'industrie des procédés, demandez à vos collègues vétérans de partager leurs expériences passées en matière d'incidents reliés à la sécurité opérationnelle.
- Suggérez à la direction qu'elle mette par écrit ou documente autrement les histoires en vue de préserver la mémoire corporative portant sur les incidents survenus dans le passé avant qu'elles ne soient perdues suite au départ des individus vers d'autres emplois ou à la retraite.
- Recherchez les histoires traitant des incidents survenus dans toute l'industrie et évaluez ce que vous pouvez apprendre de celles qui sont reliées à votre travail. Plusieurs bulletins *Beacon* sont des exemples d'incidents qui tout en semblant ne pas y être reliés peuvent procurer des leçons importantes pour notre industrie. Parmi des exemples on trouve un incendie sur un bateau de croisière (Septembre 2016, gestion des changements), un bris d'un turboréacteur sur un avion (Octobre 2018, intégrité mécanique et énergie dangereuse) et un incendie à l'aéroport d'Atlanta (Décembre 2018, intervention d'urgence et causes de défaillances communes).

**"Les histoires sont où les souvenirs vont quand ils sont oubliés."**

- Docteur Who, Série 9, Épisode 12