

Prévoyance situationnelle : une clé pour éviter les erreurs

Décembre 2021

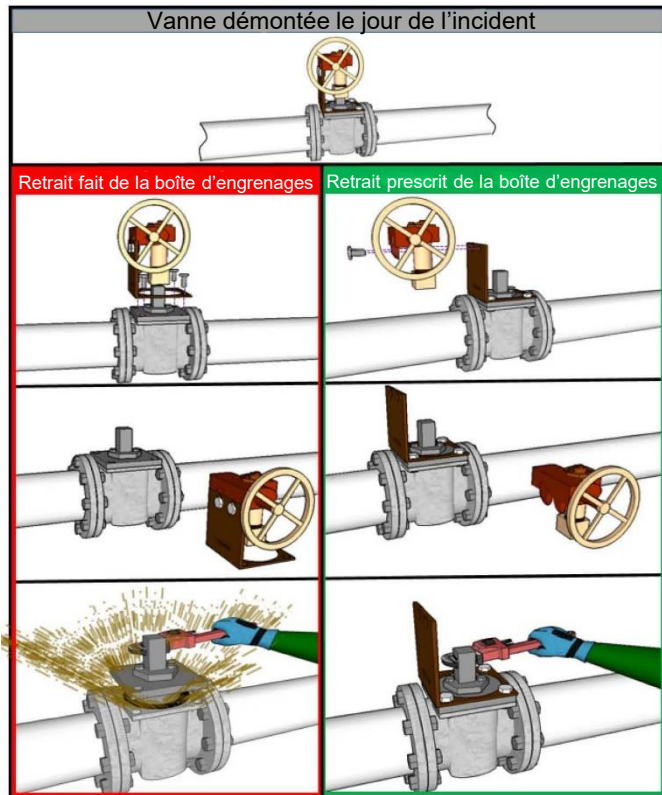


Figure 1 : Diagramme montrant les façons correctes et incorrectes de retirer le volant de vanne décrit dans l'incident (Réf. Figure 3 Rapport du CSB 2016-02-I-LA)

Deux opérateurs ont été envoyés pour changer de position une vanne et mettre une pompe en ligne. Comme la vanne ne s'ouvrait pas, les opérateurs ont décidé de retirer la boîte d'engrenages pour accéder directement à la tige de la vanne et d'ouvrir la vanne avec une clé anglaise. Cette façon de faire pourrait être effectuée sans affecter le capuchon supérieur de la vanne sur la plupart des vannes de ce type. Cependant, cette vanne était d'un modèle différent. Lorsque les opérateurs ont retiré la boîte d'engrenages de cette vanne, ils ont également retiré les boulons de montage qui fixaient le capuchon supérieur de la vanne.

Lorsque la vanne a été ouverte manuellement, une importante fuite de gaz s'est produite qui s'est enflammée et a causé de graves dommages.

Le saviez-vous ?

- La prévoyance situationnelle consiste à reconnaître où vous êtes situé et ce qui est nécessaire pour effectuer une tâche en toute sécurité.
- Une connaissance inadéquate de la situation est un facteur majeur dans les accidents causés par une erreur humaine.
- Avoir plusieurs configurations possibles pour l'équipement dans une zone ou une unité peut être déroutant et créer un risque d'erreur – facilitant pour quelqu'un de commettre une erreur.
- Avoir une deuxième personne pour observer l'opération est parfois appelé le « principe des 4 yeux ». Cependant, cette pratique améliore la sécurité seulement si l'observateur sait comment effectuer la tâche et est prêt à intervenir si une erreur est commise ou si une situation dangereuse se développe.
- Préparez-vous à une tâche en lisant la procédure AVANT d'aller sur les lieux.

Que pouvez-vous faire ?

- Prenez deux minutes avant de faire une tâche pour vous demander « Qu'est-ce qui pourrait mal tourner ? » et pour vérifier si vous avez la procédure, l'ÉPI et l'équipement nécessaires pour effectuer le travail en toute sécurité.
- Si vous observez une possibilité de risque d'erreur, avisez votre superviseur et émettez un rapport de sécurité.
- Si une possibilité de risque d'erreur ne peut être corrigée rapidement, étiquetez l'appareil pour alerter les autres.
- Assurez-vous que toutes les positions des vannes, l'état de l'équipement et les conditions de procédé attendues sont identifiés dans les procédures de tâches afin de réduire les erreurs.
- Si on vous demande d'effectuer une tâche que vous n'avez pas effectuée depuis un certain temps, passez en revue les procédures et demandez à un collègue si quelque chose a changé.

Prévoyance situationnelle : Vérifiez avant d'agir